



Zertifizierte/r Leiter/-in Medialer Vertrieb ADG



Diese Veranstaltung richtet sich an:

Führungskräfte

Gestalten Sie die digitale Transformation Ihres Unternehmens aktiv mit! Lernen Sie zielgerichtet, das institutseigene Kundendialog-Center kompetent aufzustellen und erfahren Sie, welche Möglichkeiten Ihnen innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten bieten. Meistern Sie tägliche Herausforderungen kompetent und gehen Sie ab sofort souverän mit dem Thema Digitalisierung und dem damit verbundenen veränderten Informations- und Kommunikationsverhalten der Kunden um. Das modular aufgebaute Management Programm macht Sie fit für die Steuerung des Omnikanal-Vertriebs, des institutseigenen Kundenservice-Centers sowie einer Online-Filiale.



Inhaltsschwerpunkte:

Neue innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten sichern die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Als Leiter Medialer Vertrieb stehen Sie in der Verantwortung, diese Herausforderung täglich anzunehmen. Lernen Sie, Ihre Kunden für die digitale Transformation zu begeistern und organisieren Sie erfolgreich Ihr After-Sales-Management.

Die Module sind auf die Zukunftsfähigkeit und den Geschäftserfolg von genossenschaftlichen Unternehmen zugeschnitten. Der Titel „Zertifizierte/r Leiter/-in Medialer Vertrieb ADG“ wird nach Belegung von **fünf Pflichtmodulen** und mindestens **einem Wahlmodul** vergeben.

Pflichtmodule

- Digitalisierung von Vertriebsstrategien
- Digitale Innovative Marketinginstrumente
- Kundenservice Center
- Führung
- Projekt-/Fallstudien

Wahlmodule

- Customer Relationship Management
- Aufsichtsrechtliche Grundlagen Marketing & Vertrieb
- Sales & After Sales
- Marketing- und Vertriebscontrolling

Termine:

Die Termine zu den einzelnen Modulen sowie weitere Informationen finden Sie in unserem Online-Shop.



Zur Buchung über den Online-Shop.

Anmelde-Nr.:

ZERT0011

Preise für Mitglieder der ADG/des Fördervereins:

Bronze..... ab 11.115,00 €
Silber..... ab 10.881,00 €
Gold..... ab 10.530,00 €
Platin..... ab 10.296,00 €

Ihr individueller Gesamtpreis richtet sich danach, welche Module Sie in 2024 und welche in den Folgejahren durchlaufen. Sie erhalten zusätzlich den für ihr Haus bei Buchung gültigen Mitgliederrabatt.

Preis für Nicht-Mitglieder:

ab 11.700,00 €



Ihre Ansprechpartnerin:

Michelle Schneider

T: +49 2602 14-174

michelle.schneider@adg-campus.de