

ZUKUNFT GESTALTEN: KI-KOMPETENZ IN DER BANKENWELT

Zertifizierte/-r KI-Manager/-in ADG



Zertifizierte/-r KI-Manager/-in ADG



UNSER PROGRAMM RICHTET SICH AN

Führungskräfte,
Spezialisten

Von der Automatisierung routinemäßiger Aufgaben bis hin zur Erschließung junger Kundensegmente durch innovative Angebote – die KI-Technologie eröffnet Banken ungeahnte Möglichkeiten. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie die Potenziale der KI für Ihre Bank erkennen, nutzen und erfolgreich in Ihre Geschäftsstrategie integrieren.

Die digitale Transformation formt die Bankenbranche neu – an vorderster Front: Künstliche Intelligenz (KI). In unserem Qualifizierungsprogramm tauchen wir tief in die Welt der KI ein. Entdecken Sie, wie KI die Wettbewerbsfähigkeit steigert, die Kundenkommunikation revolutioniert und zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen beiträgt. Erfahren Sie, wie VR-Banken KI nutzen, um innovativer, effizienter und kundenzentrierter zu agieren.

Ihr Nutzen als Teilnehmer

- Sie lernen die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und ihre transformative Kraft im Bankwesen kennen.
- Sie erfahren wie KI die Effizienz steigert und neue Geschäftsfelder erschließt.
- Sie erkennen die Bedeutung von Daten und Datenschutz im Umgang mit KI.
- Sie erhalten praktische Einblicke in die Entwicklung und Implementierung von KI-basierten Lösungen.

ZERTIFIZIERTE/-R KI-MANAGER/-IN ADG

Inhalte und Ablauf

WEBINAR 1

Online

ADG-Webinar: Grundlagen Daten, Smart Data & Machine Learning

- Big Data: Einleitung und Motivation, Charakteristik
- Technologische Grundlagen
- Datenanalyse im Zeitalter von Big Data, Data Science
- KI und Maschinelles Lernen



BAUSTEIN 1

Präsenz

Grundlagen KI, LLMs & ChatGPT für Banken

Theorie: Grundlagen der Künstlichen Intelligenz

- Künstliche Intelligenz: eine Annäherung
- (Volks-)wirtschaftliche Auswirkungen
- KI und Wettbewerbsfähigkeit
- Einsatzmöglichkeiten der KI in der Wirtschaft
- Regulierung von KI in Europa
- Fazit: KI ein Gamechanger?

Theorie: Grundlagen zur Anwendung von ChatGPT

- Ausgangssituation und Zielsetzung von KI in VR-Banken
- Künstliche Intelligenz in der Bankenbranche
- Die Funktionsweise hinter ChatGPT verstehen und live erleben
- Prompt-Engineering, Prompt-Optimization und KI-Frameworks
- Überblick und sicherer Umgang mit den Premiumfunktionen von ChatGPT
- Expertentipps zur Erstellung

Inhalte und Ablauf

Praxis: Anwendung von ChatGPT und weiteren spezifischen KI-Tools für die Bank

- Fahrplan zur Implementierung von KI-Lösungen
- Einsatz von KI in der Bearbeitung von Routineaufgaben
- Use Cases zur vollumfänglichen Anwendung von ChatGPT
- Steigerung der Kreativität und Effizienz: Entwicklung und Umsetzung Konzept „Junge Kunden“
- Weitere KI-Tools und deren erfolgreiche Anwendung
- Interaktive Erstellung von KI-generierten Bildern, Ton, Videos

Praxis: Grundlagen bankindividuelle GPT-Modelle (Automatisierung und Effizienzsteigerung)

- Grundlagen und Funktionen von individuellen GPT-Modellen
- GPT-Engineering Framework
- Schritt-für-Schritt Anpassung der GPT-Modelle auf die jeweilige Bank
- Individuelle Entwicklung der Rahmenbedingungen eines GPT-Modells
- Vorgehen zur Identifikation von geeigneten Anwendungsfällen innerhalb der Bank

WEBINAR 2

Online

ADG-Webinar: Rechtliche Aspekte und Datenschutz bei KI

- Rechtlicher Rahmen und AI Act
- Datenschutz und DSGVO
- Urheberrecht
- Geheimnisschutz und Vertraulichkeit
- Empfehlungen und Best Practices

BAUSTEIN 2

Präsenz

Deep-Dive ChatGPT, Führung & Change mit KI

Praxis: Wir bauen GPT-Modelle

- Interaktive Entwicklung individueller GPT-Modelle für spezifische Anwendungen
- Beschwerdemanagement
- Kundenkommunikation (Brief, E-Mail, Overlay, ...)
- Entwicklung eines bankeigenen GPTs zur Erstellung von GPT-Modellen
- Marktüberblick über weitere KI-Prozessautomatisierungen (z. B. First Level Support im KDC)

Theorie: Führung und Change mit KI

- KI innerhalb der Bank voranbringen / KI und Change
- KI als Kollege sehen
- Ängste von Mitarbeitern aktiv begegnen
- Veränderungen, die KI in Banken bringt
- KI stufenweise erfolgreich einführen und managen
- KI und Führung
- Zukunftsorientierter Umgang mit KI durch Führungskräfte
- Ersetzt KI den Chef?
- Recap der vergangenen Tage und Lerneinheiten



PRÜFUNG

Online

ADG-Webinar: Leistungsnachweis

KI-Manager ADG

Case für Zertifizierung: Erstellung eines GPT-Modells für die eigene Bank + Dokumentation des Anwendungsfalls (3-5 Seiten)





KI IST DIE NEUE ELEKTRI- ZITÄT

Andrew Ng

UNSERE EXPERTEN



Gabor
Verheyen



Christoph
Gschnaidtner



Frank
Stiegler

Gemeinsam weiterbilden.

Termin

Webinar 1: 26.09.2024

von 12.00 – 13.30 Uhr und von 15.00 – 16.30 Uhr

Baustein 1: 10.10. – 11.10.2024

Webinar 2: 17.10.2024

von 09.00 – 11.00 Uhr

Baustein 2: 24.10. – 25.10.2024

Prüfung: 04.11.2024

von 09.00 – 11.00 Uhr

Buchungsnummer

RT24-00230

Preis

3.490,00 €

Bronze 3.315,50 €

Silber 3.245,70 €

Gold 3.141,00 €

Platin 3.071,20 €

Online-Anmeldung



Ihr Ansprechpartner

Philipp Diel

+49 2602 14-177

philipp.diel@adg-campus.de



www.adg-campus.de



shop.adg-campus.de



Verpassen Sie keine News mehr vom Campus Schloss Montabaur.
Folgen Sie uns auf LinkedIn!



**Akademie Deutscher
Genossenschaften e. V.**
Schloss Montabaur
56410 Montabaur

Zentrale
T: +49 2602 14-0

Kunden-Service-Center
T: +49 2602 14-500
service@adg-campus.de