



## Onlinekurs Produktionsbankmanagement - (inkl. optionaler Zertifizierung zur/m ProduktionsbankmanagerIn)

Buchungsnummer  
**RT0221-027**

Diese Veranstaltung richtet sich an:

**Führungskräfte und SpezialistInnen aus den Bereichen Produktion, Organisation, Prozessmanagement und Unternehmensentwicklung.**

Einmal alles, bitte! Mit unserem  
Onlinekurs  
Produktionsbankmanagement  
erhalten Sie den idealen  
Überblick über die aktuellen  
und zukünftigen  
Herausforderungen"

Produktionsbank – von  
Aufsichtsrecht über  
Digitalisierung bis Steuerung.  
Sie wollen Ihr fundiertes Wissen  
mit einem angesehenen  
Abschluss veredeln? Kein  
Problem mit dem optionalen  
Präsenzmodul zur  
Zertifizierung!

Veranstaltungsart

**Online-Kurs**

Dauer (in Tagen)

**9**

Termin

**14.09.2021 - 26.01.2022**

Zu erreichender Abschluss

**Zertifikat**

Preis

**4.370,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden im Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

In diesem Onlinekurs setzen Sie sich mit den Themen auseinander, die aktuell und zukünftig für die Produktionsbank wichtig sind.

## Voraussetzungen

Für den Abschluss des Onlinekurses müssen Transferaufgaben bearbeitet werden. Das Bestehen dieser Aufgaben ist zugleich die Voraussetzung, am Zertifizierungsmodul teilnehmen zu können.

Der Nachweis Ihrer Fachqualifikation erfolgt durch eine mündliche Prüfung.

## Abschluss

Für den Abschluss des Onlinekurses müssen Transferaufgaben bearbeitet werden. Das Bestehen dieser Aufgaben ist zugleich die Voraussetzung, am Zertifizierungsmodul teilnehmen zu können.

## **Inhalte**

- Industrialisierung der bankbetrieblichen Produktion
- Überblick über die Wettbewerber
- Ansatz zur Neuausrichtung der Produktionsbank

## Baustein1: Strategische und kulturelle Neuausrichtung der Produktionsbank

- Strategische Optionen
  - Entwicklung einer Vision und Agenda
  - Ansätze zur personellen und kulturellen Neuausrichtung der Produktion

- Die agile Produktionsbank
  - Praxisbeispiele aus Banken und der Industrie
  - Empfohlene Methoden und Ansätze für agile Arbeitsweisen
  - Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit der Produktion
  - Umsetzung der agilen Arbeitsweisen in Ihrem Institut
- Arbeitsrechtliche Aspekte der Digitalisierung auf die Produktionsbank

## Baustein 2: Auswirkungen der Digitalisierung auf die Produktionsbank

- Aktuelle Herausforderungen und Entwicklungen durch die Digitalisierung
  - Entwicklung einer digitalen Agenda und einer digitalen Roadmap
  - Zunehmende Bedeutung des Plattformgeschäfts als Herausforderung
  - Auswirkungen der Digitalisierung
- Prozessautomatisierung mit Robotics
  - Ansätze Robotics und RPA
  - Anwendungsbeispiele aus Banken und Genossenschaftsbanken
  - Empfehlungen zur Einführung von Robotics und RPA
  - Nutzen und Grenzen von Robotics und RPA
  - Auswirkungen für die Produktionsbank

## Baustein 3: Aktuelle aufsichtsrechtliche Entwicklungen und deren Auswirkungen auf die Produktionsbank

## Baustein 4: Organisatorische und prozessuale Neuausrichtung

- Grundlagen des Kapazitätsmanagements
  - Einordnung des Kapazitätsmanagements
  - Produktionstransparenz
  - Kapazitätsmanagement zur Produktionssteuerung einsetzen
  - Service Level Agreements
  - Kulturelle Herausforderungen
- Prozesse und Organisation der Produktionsbank
  - Ansätze des Prozessmanagements  
(Standardprozesse, Prozessmanagement, Outsourcing, Lean)
  - Etablierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVPs)
  - Etablierung einer zukunftsfähigen Aufbauorganisation
  - Ansätze der Dienstleistersteuerung
  - Digitalisierung der Steuerung, Steuerung der Digitalisierung
  - Praxisbeispiele zur Steuerung mit Cockpits

## Baustein 5: Steuerung der Produktionsbank

- Ansätze der Produktionssteuerung

- Ableitung eines Steuerungsmodells aus der Produktionsbankstrategie
- Prozesssteuerung: Ansätze, Beispiele und Empfehlungen
- Kapazitätsmanagement: Ansätze, Beispiele und Empfehlungen
- Service Level Management: Ansätze, Beispiele und Empfehlungen
- Ansätze der Rechenzentrale und Konsequenzen

Optionaler Präsenzbaustein: Zertifizierung zur/m Produktionsbank-ManagerIn

- Neue Rollenkonzepte für MitarbeiterInnen\*r Produktionsbank
- Entwicklung von effektiven Steuerungskonzepten
- Umsetzung der agilen Arbeitsweisen in Ihrem Institut
- Zielbilder Marktfolge Aktiv und Passiv nach Digitalisierung
- Zukunft der Marktfolge Passiv
- Mündliche Prüfung

## Hinweise:

Für den Abschluss des Onlinekurses müssen Transferaufgaben bearbeitet werden. Das Bestehen dieser Aufgaben ist zugleich die Voraussetzung, "Zertifizierungsbaustein teilnehmen"önnen.

## Nutzen

## Ihr Nutzen als TeilnehmerIn:

- Sie erhalten einen Überblick über die aktuellen Entwicklungen\*r Produktionsbank und lernen mögliche Handlungsoptionen kennen
- Sie vertiefen mit geringem Zeitaufwand Ihr Wissen\*n wichtigsten Themen und aktuellen Entwicklungen.
- Sie können auf Ihr Haus bezogene, individuelle Fragen einbringen und diskutieren.

- Sie profitieren von einer strukturierten Bearbeitung der Themenblöcke und teilen sich Ihre Lernzeit selbständig ein.

# Der Nutzen für Ihre Bank:

- Aktuelle Themen und Entwicklungen der Produktionsbank werden in verschiedenen Themenblöcken strukturiert bearbeitet und kompakt vermittelt.
- Die TeilnehmerInnen lernen und vernetzen sich online. Dadurch entstehen keine Abwesenheitszeiten und Reisekosten.
- Die Lernform dieses Onlinekurses fördert neben dem fachlichen auch den digitalen Kompetenzaufbau.
- Durch Reflexions- und optionale Transferfragen können Themen tiefer bearbeitet werden.

## Dozenten

Dr. Ingo Kipker, Hovráth & Partners Management Consultants

Thorsten Iske, SERVICECOPE AG

Thorsten Iske verantwortet die Firmenkunden- und Spezialservices der SERVICECOPE AG, mit denen mehrere hundert Banken bei der Bedienung ihrer Kunden unterstützt werden. Dabei greift er auf mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Gen. FinanzGruppe zurück.

Gesa Hingmann, Geno Guide GmbH / FRISCO Guide GmbH

Gesa Hingmann ist seit über 15 Jahren als Beraterin in Banken und Sparkassen jeglicher Größe in regulatorischen und betriebswirtschaftlichen Themen der Banksteuerung unterwegs. Ihre Schwerpunkte liegen aktuell im ICAAP und ILAAP.

André Schwarting, Geno Guide GmbH

André Schwarting ist Berater bei der Geno Guide GmbH. Er unterstützt und berät Banken in allen Bereichen des bankaufsichtsrechtlichen und statistischen Meldewesens.

Tim Schwarzburg, KUNZ Rechtsanwälte

Herr Schwarzburg ist Fachanwalt für Arbeitsrecht sowie Handels- und Gesellschaftsrecht. Er berät zahlreiche

Banken und deren Organe umfassend"len Fragen des Arbeitsrechts, Handels- und Gesellschaftsrechts sowie Bankaufsichtsrechtes.