



SERVICE-MITARBEITER

Online-Kurs

Vom Quereinsteiger zum/zur Zertifizierten Inbound/Service
Mitarbeiter/-in

Preis
Details

Anmelde-Nr.

ST24-xxx
auf Anfrage

In manchen

Genossenschaftsbanken liegt
der Anteil von

Quereinsteigern

Gesamtbelegschaft bereits bei
mehr als 10% (Quelle: Profil
02/2023) – Tendenz weiter

steigend. Der Hintergrund: Die
Suche nach qualifizierten

Arbeitskräften stellt

insbesondere auch

Genossenschaftsbanken vor
immer größere

Herausforderungen. Doch allein mit der Gewinnung von Quereinsteigern ist nicht getan. Um Mitarbeitende langfristig binden und die Attraktivität als Arbeitgeber kontinuierlich steigern, sind ein durchdachtes Onboarding und Entwicklungsmöglichkeiten entscheidend.

Wie ist Ihr Haus bei diesem Thema aufgestellt? Wie integrieren und qualifizieren Sie Ihre Quereinsteiger?

Wir beraten Sie gerne.



Axel Gürntke

Dipl.-Kaufmann / MBA
Leiter Management Programme
Tel.: [+49 2602 14-170](tel:+49260214170)
axel.guerntke@adg-campus.de

Beschreibung

Teams werden diverser und heterogener

Diverse Teams – geben viele Studien – sind kreativer, innovativer und erfolgreicher. Die Integration von Quereinsteigern in Ihre Bank kann daher einen echten Mehrwert für die Weiterentwicklung des eigenen Hauses darstellen.

Umso wichtiger ist es, diesen Mitarbeitern gute Entwicklungsmöglichkeiten und damit eine langfristige Perspektive im Haus zu bieten. In Kooperation mit der BI Consulting GmbH unterstützen wir Sie dabei, Ihre Quereinsteiger innerhalb von nur 12 Wochen zum/zur „Zertifizierten Inbound/Service Mitarbeiter/-in“ in den Bereichen Filial-Service und/oder KDC zu qualifizieren.

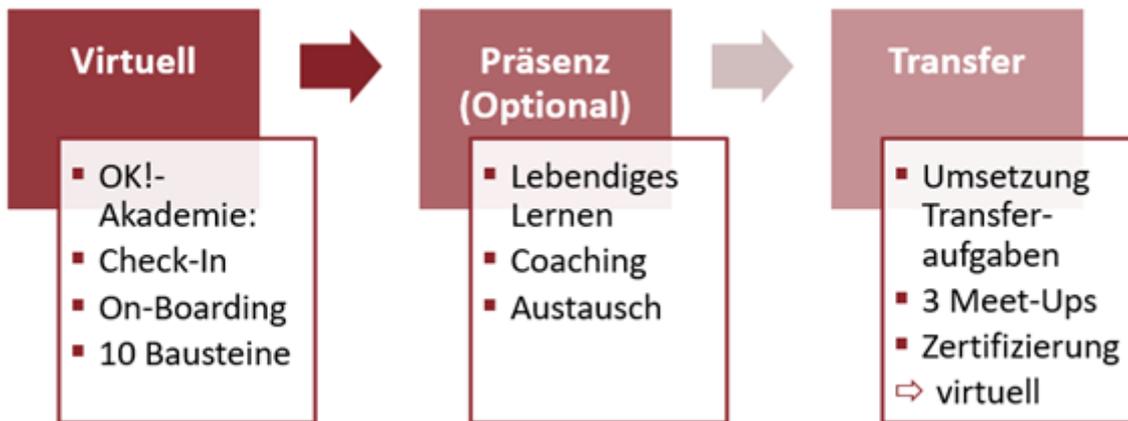
Unser praxisorientiertes Qualifizierungsprogramm besteht aus 10 Bausteinen (plus Kick-Off Onboarding), um Ihnen Ihren Mitarbeitenden alle relevanten fachlichen, methodischen und kommunikativen Kompetenzen rund ums Thema Inbound/Service zu vermitteln. Diese Fähigkeiten werden konsequent in der Anwendung trainiert, sodass Ihre Mitarbeitenden optimal vorbereitet sind.

Virtuell und praxisorientiert

Das Lernen erfolgt auf einer virtuellen Lernplattform, die durch drei zusätzliche Meet-Ups während der 12-wöchigen Schulung unterstützt wird.

Mit erfolgreichem Abschluss einer virtuellen Prüfung erhalten die Teilnehmenden den Abschluss „Zertifizierte/r Inbound/Service Mitarbeiter/-in“.

Optional bieten wir die Möglichkeit, die virtuelle Schulung durch Präsenz- oder virtuelle Bausteine"gängen, die lebendiges Lernen, individuelles Coaching und wertvollen Austausch ermöglichen.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Informationen, Preise und die Buchung unseres Angebots „Vom Quereinsteiger zum/zur Zertifizierten Inbound/Service Mitarbeiter/-in“ wenden Sie sich gerne an Axel Gürntke.

Inhalte

- Baustein 1: Kick-off Onboarding
- Baustein 2: Geld- und Kontoservice
- Baustein 3: Zahlungsverkehr
- Baustein 4: Einlagengeschäft
- Baustein 5: Wertpapiergeschäft
- Baustein 6: Bausparen
- Baustein 7: Finanzierungen
- Baustein 8: Sachabsicherung
- Baustein 9: Personenversicherungen
- Baustein 10: Sonstiges
- Baustein 11: Kommunikation

Nutzen

- Individuell abgestimmte Maßnahme, passgenau auf Ihre Ausgangssituation und Datenlage
- Begleitetes Selbststudium mit regelmäßigen Meet-Ups und Zertifizierung
- Lerninhalte"elfältigen Formaten wie Podcasts, Screencasts und Transferaufgaben
- Download von umfassenden Lernmaterialien
- Einbindung von Veränderungsmanagement-Inhalten für eine nachhaltige Umsetzung
- Investition"n strategisches Feld mit praxiserprobten Lösungen und vernetztem Vorgehen

Dozenten

