



## Online: Agiles Prozessmanagement

Buchungsnummer  
**ST0222-007**

Diese Veranstaltung richtet sich an:  
**ProjektleiterInnen, ProjektmanagerInnen, ProjektmitarbeiterInnen, SpezialistInnen und QuereinsteigerInnen im Projektmanagement**

Was bedeuten Agilität und agile Prozesse? Passt diese Form des Prozessmanagements in Ihr Haus? Lernen Sie"eser Veranstaltung die agilen Prozesstypen und die Anwendungsvoraussetzungen

# für agiles Prozessmanagement kennen.

Veranstaltungsart

**Webinar**

Dauer (in Tagen)

**2**

Termin

**14.09.2022 - 15.09.2022**

Zu erreichender Abschluss

**Teilnahmebescheinigung**

Preis  
**1.225,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden iteren Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

# Prozesse managen mit agilen Methoden und Techniken

Was bedeutet Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement?

Zum einen, dass sich das "Managen" von Prozessen im Unterschied klassischen Methoden deutlich verändert. So werden Abläufe im Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

Zum anderen bezieht sich agiles Prozessmanagement darauf, wie weit Abläufe in namischen und komplexen Umfeldern überhaupt sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden sollten.

## **Inhalte**

Grundlagen Agiles Prozessmanagement

- Was bedeutet Agilität?
- Agile Prozesstypen in Abgrenzung zu Routineprozessen
- Anwendungsvoraussetzungen für Agiles Prozessmanagement

## Agiles strategisches Prozessmanagement

- Prozessvisionen mit Design Thinking entwickeln
- Kundenanforderungen mit dem Persona-Konzept identifizieren
- Customer Journey
- Methoden-Triage

## Agile Prozessgestaltung

- Prozessinkremente festlegen
- Mit Product und Sprint Backlog arbeiten
- User Story, Abnahmekriterien, Definition of Done
- Meetingformate
- Rollen (Prozessowner, Prozessteam, Scrum Master)"r Prozessgestaltung

## Agile kontinuierliche Prozessverbesserung

- Zusammenhang von Agilität und Kaizen/KVP
- Mit Kanban-Boards Prozesse agil bearbeiten
- Shop-Floor-Management, Visual Management
- Mit Kata-Coaching Prozesse kontinuierlich verbessern

## Strukturelle und kulturelle Voraussetzungen für agiles Prozessmanagement

- Autonome Prozessverantwortungsteams
- Holokratische und soziokratische Organisationsprinzipien
- Integrative Entscheidungsfindung"ltifunktionalen Prozessteams
- Die Rolle des Prozessmanagers als Befähiger von Prozessteams"ilen Prozessmanagement
- Menschenbilder, Paradigmen und Grundannahmen für eine ganzheitliche und evolutionäre agile
- Prozessorganisation

## **Nutzen**

- Sie können einschätzen, für welche Prozesstypen sich agiles Prozessmanagement eignet.
- Sie wissen, wie Sie Prozessvisionen agil entwickeln und umsetzen.
- Sie lernen Alternativen kennen, um Pro-zesse agil"stalten und"delieren.
- Sie können Prozesse mit Instrumenten wie Kanban-Board transparent steuern und flexibel den Anforderungen anpassen.
- Sie sind sich der Bedeutung des agilen Mindsets bewusst und kennen Möglichkeiten, dieses erfolgsversprechend"stalten.

## **Dozenten**

Helmuth Braun, ibo Beratung und Training GmbH

Helmuth Braun ist seit 2005 Berater und Trainer bei der ibo Beratung und Training GmbH. Er weist dabei mehr als 20 Jahre Berufspraxis im Vertriebs-, Betriebs- und Steuerungsbereich nationaler Kreditinstitute auf, wobei insbesondere Wert auf die Integration von strategischen, strukturellen und kulturellen Aspekten liegt. Beratungs- und Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Organisations- und Prozessmanagement sowie im Coaching von Führungskräften im Vertriebs-, Betriebs- und Steuerungsbereich. Bei der ADG ist er seit vielen Jahren als Trainer im Einsatz. Herr Braun ist Certified Business Process Professional CBPP®.