



## Professionelle Konfliktmoderation - Wie Mediation wirksam für Ihr Unternehmen genutzt werden kann

Buchungsnummer  
**RT0122-019**

Diese Veranstaltung richtet sich an:

**Führungskräfte, Betriebsräte, Personaler, Organisationsentwickler und Projektleiter, die ihre originäre Arbeit durch Mediationskompetenz erweitern oder"ren Organisationen als interne KonfliktmoderatorInnen tätig werden wollen**

Konflikte können eine ganze Unternehmenskultur negativ beeinflussen und damit ungeahnte Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg haben. Lernen Sie"serer Seminarreihe, wie Sie Konflikte

# in Ihrem Unternehmen frühzeitig erkennen und durch gezielte Gesprächstechniken lösen können.

Veranstaltungsart

**Seminar**

Dauer (in Tagen)

**8,00**

Termin

**05.09.2022 - 13.01.2023**

Zu erreichender Abschluss

**Teilnahmebescheinigung**

Preis

**3.615,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden im Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

„Nicht der Konflikt ist das Problem, sondern die Art und Weise, wie wir mit ihm umgehen“.

In Zeiten hoher Unsicherheit und Komplexität befinden sich Unternehmen und Organisationen in ständigen Veränderungsprozessen. Diese Prozesse sind oft mit Interessenkonflikten und Spannungen verbunden, die die beteiligten Personen belasten und hohe Kosten für die Organisation verursachen können. Diese Konflikte können aber auch gleichzeitig eine Chance sein, wenn berufsbezogene Interessen konstruktiv bearbeitet werden und ihre Lösung zur Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung im Unternehmen beiträgt.

Mediation hat sich in verschiedenen betrieblichen Kontexten als effektive Methode der Konfliktbearbeitung bewährt. Verfügen Fach- und Führungskräfte, Betriebs- und Personalräte, Stabsstellen, Kreditbetreuer und Projektleiter in Unternehmen und Organisationen über mediative Kompetenzen, können Konflikte frühzeitig erkannt und bearbeitet werden. Die Akteure gewinnen durch Mediationskompetenz eine sachliche Professionalität im Umgang mit Konflikten mit Mitarbeitern, in Teams und in Organisationen.

Abschluss: Nach Abschluss aller Module erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

## **Inhalte**

Kick-Off Webinar: (GoToMeeting)

05.09.2022 | 10:00-11:00 Uhr

- Vorstellung der Selbstlernphase
- Zielabfrage / kurzes Kennenlernen

In einer ca. 90 min. Selbstlernphase vorab werden grundlegende Kenntnisse für Modul 1 erarbeitet:

- Definition von Konflikten und ihre Entstehung
- Verschiedene Konfliktarten
- Konfliktodynamiken und Frühwarnsignale – Wie fängt " und "nn"den?
- Klärungsmodelle und Lösungsansätze für verschiedene Konfliktarten und Personen
- Professionelle Kommunikation "hwierigen Gesprächssituationen

Baustein 1: Konflikte systemisch verstehen und bearbeiten

28.09.2022 - 30.09.2022

- Konflikte in Organisationen
- Konfliktkulturen
- Analyse von Konflikten
- Systemische Gesprächsführung trainieren
  - Kommunikationstechniken
  - Fragetechniken
  - Das 9-Felder-Modell
- Prinzipien, Verfahrensablauf und Phasenmodell der Mediation
- Allparteilichkeit, Lösungsoffenheit, professionelle Distanz
- Beobachtungsaufgabe für die Transferphase

Praxistransferbegleitung (90-minütig) GoToMeeting

04.11.2022 | 10:00-11:30 Uhr

- Reflexion / Beobachtungsaufgabe
- Vertiefung der vermittelten Gesprächstechniken

Baustein 2: Techniken und Abläufe "r Konfliktmoderation

14.11.2022 - 16.11.2022

- Vorphase der Konfliktbearbeitung
- Gestaltung von mediativen Settings
- Vorgehensweisen "n verschiedenen Phasen der Mediation kennen und trainieren
- Möglichkeiten und Grenzen interner KonfliktmoderatorInnen
- Organisationsorientierte Wirtschaftsmediation
- Dynamik komplexer Konflikte in Organisationen

Abschluss-Reflexionswebinar (90-minütig) GoToMeeting

13.01.2023 | 10:00-11:30 Uhr

- Welche Methode für welche Situation?
- Kollegiale Tipps für die Anwendung konkreter Techniken

## **Nutzen**

- Nutzen Sie den Einsatz von Mediationskompetenz für schwierige Gesprächssituationen
- Lernen Sie Konflikte systemisch zu verstehen und Frühwarnsignale zu erkennen
- Sie trainieren verschiedene Techniken systemischer Gesprächsführung

## **Dozenten**

Dorothea Faller, Geschäftsführerin der Medius GmbH

Lehrmediatorin BMWA®, Supervisorin und Coach DGSv, Organisationsberaterin, Systemdesignerin, Trainerin für Insights Discovery Präferenzprofile

Trainerin für Mindfulness in Organisationen (MIO)

Gesellschafterin der Medius GmbH Münster

Vorstandsmitglied des BMWA Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt