



Zertifizierte/r LeiterIn Medialer Vertrieb ADG

Buchungsnummer

ZST0222-359

Diese Veranstaltung richtet sich an:

Führungskräfte

Gestalten Sie die digitale Transformation Ihres Unternehmens aktiv mit! Lernen Sie zielgerichtet, das institutseigene Kundenservice-Center kompetent aufzustellen und erfahren Sie, welche Möglichkeiten Ihnen innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten bieten.

Meistern Sie tägliche Herausforderungen kompetent und gehen Sie ab sofort souverän mit dem Thema Digitalisierung und dem damit verbundenen veränderten Informations- und Kommunikationsverhalten der KundInnen um.

Das modular aufgebaute Managementprogramm macht Sie fit für die Steuerung des Omnikanal-Vertriebs, des institutseigenen Kundenservice-Centers sowie einer Online-Filiale.

Virtueller Kick Off der Zertifizierung: 09.09.2022

Termin

09.09.2022 - 07.06.2023

Preis für Mitglieder des Fördervereins

KundInnen, die Mitglied im [Förderverein](#) sind, erhalten den Mitgliederpreis.

8.340,00 €

Mitgliederpreis [Info](#)

Preis

9.265,00 €

Bitte beachten Sie – Ihr individueller Preis wird Ihnen erst nach erfolgreichem Login angezeigt

Beschreibung

Neue innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten sichern die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Als LeiterIn Medialer Vertrieb stehen Sie in der Verantwortung, diese Herausforderung täglich anzunehmen. Machen Sie Ihr Institut fit für den Omnikanal-Vertrieb und steuern Sie kompetent Ihr institutseigenes Kundenservice-Center sowie Ihre Online-Filiale. Lernen Sie, Ihre KundInnen für die digitale Transformation zu begeistern und organisieren Sie erfolgreich Ihr After-Sales-Management.

Die Termine finden Sie bei den jeweiligen Modulen.

Zugangsvoraussetzungen:

- Nachweis Basiskompetenz (z.B. erfolgreiche Teilnahme am entsprechenden GenoPE-Kompetenznachweis zum Thema oder vergleichbare Kenntnisse)
- mindestens dreijährige Berufspraxis (im Themenbereich)
- oder Abschluss eines wirtschaftswissenschaftlichen (Fach-)Hochschulstudiums (Bachelor, Master oder vergleichbare Qualifikation)
- Über den Zugang entscheidet im Einzelfall die ADG.

Inhalte

Nutzen

- Sie lernen neue innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten kennen und anzuwenden.
- Sie lernen zielgerichtet und bauen notwendige Kompetenzen sukzessive auf.
- Unsere innovativen digitalen Lernmethoden integrieren sich optimal in Ihren Arbeitsalltag.
- Sie lernen auf Hochschulniveau.
- Im Rahmen Ihrer Qualifizierung können Sie individuelle Schwerpunkte setzen.

Dozenten

