



Zertifizierte/r Leiter/-in Medialer Vertrieb ADG

Buchungsnummer  
**ZERT0011**

Diese Veranstaltung richtet sich an:  
**Führungskräfte**

Gestalten Sie die digitale  
Transformation Ihres  
Unternehmens aktiv mit!  
Lernen Sie zielgerichtet, das  
institutseigene Kundenservice-  
Center kompetent aufzustellen  
und erfahren Sie, welche  
Möglichkeiten Ihnen innovative

Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten bieten.

Meistern Sie tägliche Herausforderungen kompetent und gehen Sie fort souverän mit dem Thema Digitalisierung und dem damit verbundenen veränderten Informations- und Kommunikationsverhalten der Kunden um.

Das modular aufgebaute Managementprogramm macht Sie fit für die Steuerung des

Omnikanal-Vertriebs, des  
institutseigenen  
Kundenservice-Centers sowie  
einer Online-Filiale.

>> Detaillierte Produkt- und  
Preisinformationen finden Sie  
weiter unten im PDF "Produkt-  
und Preisinformationen".

Veranstaltungsart

**Qualifizierungs-/ Managementprogramm**

Preis

**11.700,00 €**

**Bronze 11.115,00 €**

**Silber 10.881,00 €**

**Gold 10.530,00 €**

**Platin 10.296,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden"iteren Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

Neue innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten sichern die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Als Leiter/-in Medialer Vertrieb stehen Sie"r Verantwortung, diese Herausforderung täglich anzunehmen. Machen Sie Ihr Institut fit für den Omnikanal-Vertrieb und steuern Sie kompetent Ihr institutseigenes Kundenservice-Center sowie Ihre Online-Filiale. Lernen Sie, Ihre Kunden für die digitale Transformation"geistern und organisieren Sie erfolgreich Ihr After-Sales-Management.

Die Termine finden Sie bei den jeweiligen Modulen.

## Zugangsvoraussetzungen:

- Nachweis Basiskompetenz (z.B. erfolgreiche Teilnahme"tsprechenden GenoPE-Kompetenznachweis zum Thema oder vergleichbare Kenntnisse)
- mindestens dreijährige Berufspraxis (im Themenbereich)
- oder Abschluss eines wirtschaftswissenschaftlichen (Fach-)Hochschulstudiums (Bachelor, Master oder vergleichbare Qualifikation)
- Über den Zugang entscheidet im Einzelfall die ADG.

## **Inhalte**

### **Nutzen**

- Sie lernen neue innovative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten kennen und anzuwenden.
- Sie lernen zielgerichtet und bauen notwendige Kompetenzen sukzessive auf.
- Unsere innovativen digitalen Lernmethoden integrieren sich optimal in Ihren Arbeitsalltag.
- Sie lernen auf Hochschulniveau.
- Im Rahmen Ihrer Qualifizierung können Sie individuelle Schwerpunkte setzen.

## **Dozenten**



Produkt- und Preisinformationen 143.1 KB

