



Aufbaukurs Mediation: Innerbetriebliche Konfliktkompetenz für Coaches

Buchungsnummer
RT23-00109

Diese Veranstaltung richtet sich an:

**Ausgebildete (interne) Coaches, AbsolventInnen vom Diplomierten Systemischen (Business) Coach
ADG**

Coaches werden in
Beratungsprozessen auch mit
Konflikten konfrontiert. Manche
zeigen sich erst im Verlauf der
Beratung, viele Konflikte
wurden jedoch lange Zeit
ignoriert und ihre destruktiven

Auswirkungen nicht ernst genommen. Konflikte in Organisationen haben neben personellen Aspekten häufig auch strukturelle und materielle Anteile wie Rollen, Strukturen, Prozesse oder Ressourcen, "ss Führungskräfte" e Bearbeitung einbezogen werden müssen.

Mediation und mediative Verfahren haben sich zur Bearbeitung innerbetrieblicher Konflikte bewährt. Besondere Bedeutung hat die sog.

Vorphase der Konfliktbearbeitung, "r eine umfassende Analyse des Konfliktgeschehens vorgenommen wird und passende Settings zur Bearbeitung entwickelt werden.

Veranstaltungsart

Qualifizierungs-/ Managementprogramm

Dauer (in Tagen)

7,00

Termin

13.02.2023 - 18.04.2023

Zu erreichender Abschluss

Zertifikat

Preis
4.490,00 €

Aktions- und Gutscheincodes werden "iteren Bestellprozess berücksichtigt.

Beschreibung

Coaches werden in Beratungsprozessen auch mit Konflikten konfrontiert. Manche zeigen sich erst im Verlauf der Beratung, viele Konflikte wurden jedoch lange Zeit ignoriert und ihre destruktiven Auswirkungen nicht ernst genommen. Konflikte in Organisationen haben neben personellen Aspekten häufig auch strukturelle und materielle Anteile wie Rollen, Strukturen, Prozesse oder Ressourcen, "ss Führungskräfte"e Bearbeitung einbezogen werden müssen.

Mediation und mediative Verfahren haben sich zur Bearbeitung innerbetrieblicher Konflikte bewährt. Besondere Bedeutung hat die sog. Vorphase der Konfliktbearbeitung, "r eine umfassende Analyse des Konfliktgeschehens vorgenommen wird und passende Settings zur Bearbeitung entwickelt werden.

Inhalte

Baustein 1

13.02 - 17.02.2023

- Anwendungsmöglichkeiten von Mediation
- Besonderheiten von Konflikten in Organisationen
- Eskalation von Konflikten
- Auftragsklärung (Coaching vs. Mediation)
- Gestaltung von Settings zur Konfliktbearbeitung
- Phasenmodell der Mediation
- Möglichkeiten und Grenzen interne Konfliktbearbeitung (Grenzen von Coaching?)
- Mediationsgesetz
- Bearbeitung von Konflikten in Gruppen und Teams
- Führungskräfte"r Konfliktbearbeitung
- Einbeziehen von Führungskräften"e Konfliktbearbeitung
- Im Nachgang an Baustein 1 erhalten Sie eine kleine Transferaufgabe in Vorbereitung auf Baustein 2

Baustein 2

17.04 - 18.04.2023

- Kompetenznachweis:
 - Berichte über die Praxisumsetzung
 - Durchführung einzelner Mediations-Sequenzen
- Fallsupervision
- Integration"re Rolle als interne Coaches

Nutzen

Nutzen fürs Unternehmen:

Konflikte in Unternehmen und Organisationen haben oft eine lange Geschichte. Vielfach sind Ursachen und Anlässe banal, doch"önnen massive Probleme entstehen, wenn"n Beteiligten nicht gelingt, die dahinterliegenden Interessen, Sichtweisen und / oder Kränkungen"ären.

Je früher Konflikte erkannt und niedrigschwellig bearbeitet werden, desto größer die Erfolge und desto weniger Schäden entstehen für die Organisation. Konfliktkosten sind z.B. Krankheitsausfälle, Fehler, Verringerung der Arbeitsqualität, Abwanderung wertvoller Mitarbeiter*innen, Fehler usw. Interne Konfliktkompetenz bei Personalverantwortlichen, Coaches und/oder Führungskräften bietet die Chance, Konflikte frühzeitig"kennen und niedrigschwellig"arbeiten.

Nutzen für Coaches:

- Meditative Kompetenz erweitert das Handlungsrepertoire und schafft Sicherheit
- Einschätzung von Konflikteskalationen und derer Bearbeitungsmöglichkeiten

- Wahl passender Interventionsmöglichkeiten und Erweiterung des persönlichen Methodenkoffers
- Möglichkeiten zur persönlichen Reflexion und das Einbringen eigener Fälle

Dozenten

Dorothea Faller, Geschäftsführerin der Medius GmbH

Lehrmediatorin BMWA®, Supervisorin und Coach DGSv, Organisationsberaterin, Systemdesignerin, Trainerin für Insights Discovery Präferenzprofile

Trainerin für Mindfulness in Organisationen (MIO)

Gesellschafterin der Medius GmbH Münster

Vorstandsmitglied des BMWA Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt