



## Führung im Firmenkundengeschäft – Spitzenleistungen im Firmenkundenvertrieb

Buchungsnummer  
**ST0221-101**

Diese Veranstaltung richtet sich an:  
**VorständInnen und Führungskräfte**

Führung ist nicht gleich  
Führung! Unterschiedliche  
Abteilungen haben  
unterschiedliche Strukturen,  
Anforderungen und  
Persönlichkeiten. Selbst im  
Vertrieb lässt sich die

Führungsarbeit nicht nach „Schema F“ von einem auf das andere Team übertragen. Als Verantwortliche/r für das Firmenkundengeschäft Ihrer Bank stehen Sie somit vor ganz individuellen Herausforderungen. Nutzen Sie unseren hochklassigen Workshop, "künftig noch produktiver und effektiver" führen!

Veranstaltungsart

**Seminar**

Dauer (in Tagen)

**2**

Termin

**29.11.2021 - 30.11.2021**

Preis

**1.540,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden iteren Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

# Erfolgreicher Vertrieb braucht Führung!

Banken erleben gegenwärtig turbulente Zeiten wie nie zuvor. Je unsicherer sich das Umfeld darstellt, umso wichtiger ist es, dass Führungskräfte ihren SpezialistInnen klare Orientierung geben.

Die Art ihrer Führung hat unmittelbaren Einfluss auf die Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit der VertriebsmitarbeiterInnen. Dabei gilt es, bei den MitarbeiterInnen Motivation und Engagement sowie Freude am Verkaufen zu fördern. Nur dann werden sie beim Kunden ihr volles Potenzial abrufen können.

Gefordert ist ein ganzheitliches Führungsverständnis, das die Dimensionen „Management“ (Vereinbarung von Zielen, Organisation von Aufgaben und Prozessen, Kontrolle) und „Leadership“ (Motivation, Inspiration, Begeisterung von MitarbeiterInnen) vereint.

## **Inhalte**

Selbstverständnis und Selbstmanagement als Führungskraft im Vertrieb:

- Steuerungs-/Einflussmöglichkeiten
- Anforderungsprofil auf der jeweiligen Funktionsebene
- Das Leben der Doppelrollen: KundenbetreuerIn und Führungskraft
- Die Führungskraft im Schnittpunkt unterschiedlicher Erwartungen

Steuerung der zugeordneten Vertriebseinheiten:

- Steuerung der Vertriebsaktivitäten
- Standards der Betreuungsqualität entwickeln, Akzeptanz schaffen und leben
- Standards versus Individualität
- Konsequentes Aktivitäten und Ergebniscontrolling

Führungsverhalten im Verkauf:

- Führungsstile und Herangehensweise
- Die Führungskraft als Coach: Möglichkeiten, Nutzen, Grenzen?
- Kundenfokussierte Mitarbeiterführung

MitarbeiterInnen führen:

- MitarbeiterInnen durch Führung und Motivation für den Verkauf begeistern
- Lust auf Verkauf schaffen
- Zufriedenheit von MitarbeiterInnen und KundInnen

Wertorientierte Kommunikation:

- MitarbeiterInnengespräche als Führungselement, um Werte zum Leben"ingen:
- Zielgespräche
- Feedbackgespräche

Umgang mit Leistungsschwächen

- Kommunikation auf Augenhöhe
- Vertriebsteams zu Spitzenleistungen führen:
  - Vertriebsmeetings effizient gestalten
  - Teamarbeit im Vertrieb: Verkaufsleistung gemeinsam steigern
- Vertriebskultur als Basis für Vertriebs Erfolg
  - Die Rolle der ersten und zweiten Ebene bei der Entwicklung der Vertriebskultur
  - Vor-Leben und Vor-Bild
  - Veränderungsmanagement zur Etablierung der Führungskultur
  - Warum Vertriebsprojekte scheitern

## **Nutzen**

- Sie entwickeln ein ganzheitliches Führungsverständnis, angepasst auf Ihre individuelle Führungsfunktion im Firmenkundengeschäft.
- Sie lernen die für die Steuerung Ihrer Einheit notwendigen Instrumente kennen und erhalten einen Einblick"e praxismgerechte Anwendung.
- Durch die Verzahnung von Fach-, Führungs- und Veränderungsperspektiven entwickeln Sie Ihre Methoden-, Sozial- und Organisationskompetenz weiter.
- Sie legen den Grundstein, "n Vertriebs Erfolg Ihres Teams"eigern.

## **Dozenten**

Prof. Dr. Anton Schmall, dieBasis Bankconsulting KG

Anton Schmall ist Geschäftsführer der Fa. Die Basis Bankconsulting KG. Er berät Banken"n Bereichen Firmenkundengeschäft sowie Führen im Vertrieb. Außerdem ist er Autor von zahlreichen Fachpublikationen. Bereits über 20 Jahre Dozent bei der ADG.

Dr. Clemens Schmoll, dieBasis Bankconsulting KG

Dr. Clemens Schmoll ist Geschäftsführer von „die Basis - Gesellschaft für Organisations- und Kompetenzentwicklung“.