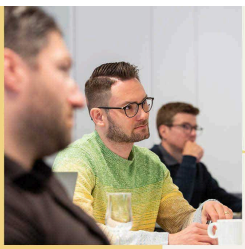

Prozesswerkstatt: Tipps und Tricks für das Prozessmanagement

Buchungsnummer
ST23-00385

Diese Veranstaltung richtet sich an:
LeiterInnen und SpezialistInnen Prozessmanagement, Prozessverantwortliche, ProzessautorInnen

Erfahrungen austauschen, Lösungen finden und ExpertenInnenwissen einholen. In zwei Tagen werden Sie verschiedene Schwerpunkte zum Thema Prozessmanagement diskutieren. Aktuell, anregend

und motivierend. Bringen Sie Ihre eigenen Themenschwerpunkte ein,"e besten Lösungen für sich mitnehmen"önnen.

Veranstaltungsart
Workshop
Dauer (in Tagen)
2
Termin
03.05.2023 - 04.05.2023
Zu erreichender Abschluss
Teilnahmebescheinigung

Preis
1.460,00 €

Aktions- und Gutscheincodes werden"iteren Bestellprozess berücksichtigt.

Beschreibung

Prozessmanagement ist ein wirksames Instrument, um Geschäftsvorfälle"r Genossenschaftsbank schneller, besser und kostengünstiger"arbeiten. Mit agree21, VR-Process und dem ibo-Prozessfenster steht den Banken ein komplexes System aus IT, Methoden, Techniken, Prozesslandkarten und Musterprozessen zur Verfügung. Wie aber kann dieses Angebot"nnvollsten genutzt werden?
Diese und viele weitere Fragen können Sie"serer Veranstaltung mit unseren Experten von der Fiducia & GAD IT AG, aus einer Genossenschaftsbank und aus der ibo Beratung und Training GmbH sowie Ihren KollegInnen aus anderen Häusern diskutieren. Bringen Sie Ihre prozessorganisatorischen Fragen (und Herausforderungen)"s mit, tauschen Sie sich darüber aus und kehren Sie mit Antworten (und Lösungen) in Ihre Bank zurück.

Inhalte

Vorschlagsagenda:

- Prozessmanagement in Zeiten von Modellkonzepten und Musterprozessen
- Strategische Basis für das Prozessmanagement – Nutzen für die Bank
- Vom Ist-Prozess zum Soll-Prozess: Prozessoptimierung unter Berücksichtigung von „fertigen“ Prozessen

- Musterprozesse und deren individuelle Anpassung"ree21
- Prozesscontrolling"ree21
- Prozesse adressatengerecht modellieren
- Prozessmanagement etablieren und leben
- Prozessqualität dauerhaft erhalten
- Rollen, Instrumente und Messwerkzeuge im Prozessmanagement
- BPMN 2.0 zur Prozesstransparenz effizient einführen

Die Themen werden aktuell ca. 2 Monate vor der Veranstaltung zusammengestellt.

Hinweis:

Nutzen Sie die Möglichkeit, eigene Themenvorschläge und Fragestellungen bei der ADG (jessica.berner@adg-campus.de) einzureichen.

Nutzen

- Sie können anhand zahlreicher Praxisfragen die Herausforderungen"s Prozessmanagement Ihrer Bank zielgerichtet und handlungsorientiert diskutieren.
- Sie erarbeiten gemeinsam"eser einheitlichen Gruppe sinnvolle, effiziente und pragmatische Lösungen.
- Sie erhalten durch einen moderierten Erfahrungsaustausch und Experteninput"n jeweiligen Themen wertvolle Impulse.
- Sie besprechen und entwickeln erfolgreiche „Best-Practice“-Vorgehen.
- Sie können aus den moderierten Diskussionen und Arbeitsgruppen Ergebnisse sowie individuelle Lösungen für Ihre Bank ableiten.

Dozenten

Jörg Scheepers, IBO Akademie GmbH

Herr Scheepers ist seit 1990 Berater und Trainer mit den Themen Prozess-, Projekt- und Organisationsmanagement. Erfahrung aus über 1100 Seminaren und als Lehrbeauftragter"ei Hochschulen. Er ist Certified Business Process Professional CBPP® und zertifizierter Online-Trainer.

Oliver Schultz, Fiducia & GAD IT AG

Oliver Schultz ist seit 2009 als Prozessberater/-manager, Trainer und Coach tätig. Der Bankkaufmann und Bachelor of Arts verantwortet methodisch mehrere Outsourcing-Leistungen im Prozessmanagement und

gestaltet deren Grundlagen und Standards.

Jan Michalek, Volksbank Kurpfalz eG

Jan Michalek ist Bereichsleiter Produktion und KundenDialogCenter bei der Volksbank Kurpfalz eG. Zuvor war"im BVR"r Leitung des AK Prozesse tätig. Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Prozessmanagement, Multikanalmanagement und Automation.