



Webinar

Agiles Prozessmanagement

Preis
Details

Anmelde-Nr.

ST23-00387

Termin

13.09.2023 - 14.09.2023

1.330,00 €

Bronze 1.197,00 €

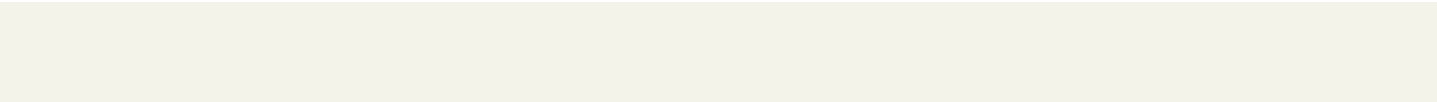
Silber 1.197,00 €

Gold 1.197,00 €

Diese Veranstaltung richtet sich an

Projektleitende,
Projektmanager,
Projektmitarbeitende,
Spezialisten und Quereinsteiger
im Projektmanagement

Was bedeuten Agilität und agile
Prozesse? Passt diese Form des
Prozessmanagements in Ihr
Haus? Lernen Sie"eser
Veranstaltung die agilen
Prozesstypen und die
Anwendungsvoraussetzungen
für agiles Prozessmanagement
kennen.



Wir beraten Sie gerne.



Jessica Götte

Produktmanagerin

Tel.: [+49 2602 14-9820](tel:+492602149820)

jessica.goette@adg-campus.de

Beschreibung

Prozesse managen mit agilen Methoden und Techniken

Was bedeutet Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement?

Zum einen, dass sich das "Managen" von Prozessen im Unterschied zu klassischen Methoden deutlich verändert. So werden Abläufe im Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

Zum anderen bezieht sich agiles Prozessmanagement darauf, wie weit Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern überhaupt sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden sollten.

Inhalte

Grundlagen Agiles Prozessmanagement

- Was bedeutet Agilität?
- Agile Prozesstypen in Abgrenzung zu Routineprozessen
- Anwendungsvoraussetzungen für Agiles Prozessmanagement

Agiles strategisches Prozessmanagement

- Prozessvisionen mit Design Thinking entwickeln
- Kundenanforderungen mit dem Persona-Konzept identifizieren
- Customer Journey
- Methoden-Triage

Agile Prozessgestaltung

- Prozessinkremente festlegen
- Mit Product und Sprint Backlog arbeiten
- User Story, Abnahmekriterien, Definition of Done
- Meetingformate
- Rollen (Prozessowner, Prozessteam, Scrum Master)"r Prozessgestaltung

Agile kontinuierliche Prozessverbesserung

- Zusammenhang von Agilität und Kaizen/KVP
- Mit Kanban-Boards Prozesse agil bearbeiten
- Shop-Floor-Management, Visual Management
- Mit Kata-Coaching Prozesse kontinuierlich verbessern

Strukturelle und kulturelle Voraussetzungen für agiles Prozessmanagement

- Autonome Prozessverantwortungsteams
- Holokratische und soziokratische Organisationsprinzipien
- Integrative Entscheidungsfindung"ltifunktionalen Prozessteams
- Die Rolle des Prozessmanagers als Befähiger von Prozessteams"ilen Prozessmanagement
- Menschenbilder, Paradigmen und Grundannahmen für eine ganzheitliche und evolutionäre agile Prozessorganisation

Nutzen

- Sie erfahren die Grundprinzipien und Vorteile agiler Organisationsarbeit und können diese diskutieren.
- Sie erhalten das Rüstzeug,"ile Methoden erfolgreich in Ihre tägliche Arbeit zu übertragen.
- Sie probieren aus, was"ißt, agil"beiten, und nehmen Tipps und Erfahrungswerte aus der agilen Projektmanagement-Praxis mit.
- Sie stellen die Ansprüche Ihrer internen Kunden"n Mittelpunkt Ihres Handelns.
- Sie differenzieren,"liche Bereiche agile Methoden sinnvoll eingesetzt werden können.
- Sie erlernen, wie Sie relevante Werte für Ihre internen Kunden generieren.
- Sie wissen, wie Sie durch gezielte Kommunikation und Reflexion Synergien schaffen und Steuerungsaufwand reduzieren können.

Dozenten

Helmuth Braun, IBO Akademie GmbH

Helmuth Braun ist seit 2005 Berater und Trainer bei der ibo Beratung und Training GmbH. Er weist dabei mehr als 20 Jahre Berufspraxis im Vertriebs-, Betriebs- und Steuerungsbereich nationaler Kreditinstitute auf, wobei insbesondere Wert auf die Integration von strategischen, strukturellen und kulturellen Aspekten liegt. Beratungs- und Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen Organisations- und Prozessmanagement sowie im Coaching von Führungskräften im Vertriebs-, Betriebs- und Steuerungsbereich. Bei der ADG ist er seit vielen Jahren als Trainer im Einsatz. Herr Braun ist Certified Business Process Professional CBPP®.

Details
