



Webinar

ADG-Webinar: Prozessverantwortung im Überblick

Preis
Details

Anmelde-Nr.

ST23-00407

Termin

07.11.2023 - 07.11.2023

330,00 €

Bronze 297,00 €

Silber 297,00 €

Gold 297,00 €

Diese Veranstaltung richtet sich an

Vorstände und Führungskräfte,
die über die Einführung von
Prozessverantwortung
nachdenken.

Prozesse sind nur dann
optimiert, wenn Sie
nachgehalten werden. Hier
ist es sinnvoll, eine
„Prozessverantwortung“ ablie-
gen. Erfahren Sie in unserem
Webinar, kurz und knapp,
welche Aufgaben auf einen
Prozessverantwortlichen
zukommen und wie diese besten
bearbeitet werden.

Wir beraten Sie gerne.



Jessica Götte

Produktmanagerin

Tel.: [+49 2602 14-9820](tel:+492602149820)

jessica.goette@adg-campus.de

Beschreibung

Prozessschwächen erkennen und beseitigen

Interne Prozessoptimierungen erweisen sich nur dann als sinnvoll, wenn für langfristige Nachhaltigkeit gesorgt wird. Diese Aufgabe sollte dezentral in Fachbereichen bei „Prozessverantwortlichen“ angesiedelt werden. Unabhängig von einer zentralen oder dezentralen Organisation ergeben sich jedoch einige Fragen: Wie gelingt es, die richtigen zu überwachenden Prozesse zu definieren? Welche Ziele werden mit den Prozessen verfolgt? Wer ist für die Prozessleistungsmessung, -diagnose und -steuerung verantwortlich? Welche Rolle und welchen Beitrag leisten Prozessverantwortliche bei Projekten zur Prozessoptimierung? Antworten auf diese Fragen finden Sie in unserem 2-Stündigen Webinar.

Inhalte

Prozessorganisation Grundlagen

- Das Prozessfenster: Vier Konzepte der Prozessorganisation
- Stabilität oder Wandel? Projekt oder Linie?

Mitarbeit bei projektorientierter Prozessgestaltung

- Prozessauftrag
- Prozesswürdigung und -design

Prozesskennzahlen

- Prozesspriorisierung mittels Prozessportfolio: Die richtigen Prozesse überwachen
- Kundenbedürfnisse, Vorstandserwartungen und Mitarbeiteranforderungen als Quelle für Kennzahlen
- Anforderungen an Kennzahlen

Prozessleistungsmessung

- Techniken der Prozessleistungsmessung
- Zuständigkeiten bei der Prozessleistungsmessung
- Datensammelplan

Prozessleistungsdiagnose und -steuerung

Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung

- Prozessrollen (Prozessverantwortliche, Prozessmanager, Prozessteam, Prozessentscheider ...)
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
- Umgang mit Rollenkonflikten

Nutzen

- Sie erfahren, welche Aufgaben Prozessverantwortliche"werkstelligen haben.
- Sie erhalten einen Überblick über das methodische Vorgehen der Prozessgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie die kontinuierliche Prozessoptimierung"n Gesamtkontext der Prozessorganisation einordnen.
- Sie verstehen, welche Kennzahlen für den Prozess wichtig und aussagekräftig sind.
- Sie lernen die Bedeutung einer kontinuierlichen Prozessoptimierung kennen.

Dozenten

Jörg Scheepers, ibo Akademie GmbH

Herr Scheepers ist seit 1990 Berater und Trainer mit den Themen Prozess- Projekt- und Organisationsmanagement. Erfahrung aus über 1100 Seminaren und als Lehrbeauftragter"ei Hochschulen. Er ist Certified Business Process Professional CBPP® und zertifizierter Online-Trainer.

