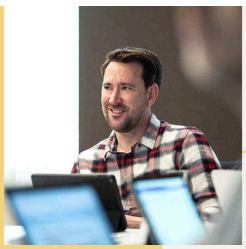

39. Zertifizierte/r Prozessmanager/-in ADG

Buchungsnummer
RT23-00025

Diese Veranstaltung richtet sich an:
Führungskräfte und Spezialist/-innen

Die Digitalisierung verändert alles. Wie wir leben, wie wir arbeiten - auch bei Banken. Kosten senken, Qualität steigern - das ist nur ein Teilbereich, den ein/e ProzessmanagerIn im Blick haben muss. Mit unserer

Qualifizierungsreihe erhöhen Sie Ihr fachliches Wissen und erfahren mehr über Strategien und Maßnahmen für den digitalen Wandel.

Veranstaltungsart
Qualifizierungs-/ Managementprogramm
Dauer (in Tagen)
9.5
Termin
07.09.2023 - 30.11.2023
Zu erreichender Abschluss
Zertifikat

Preis
6.270,00 €

Bronze **5.643,00 €**

Silber **5.643,00 €**

Gold **5.643,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden"iteren Bestellprozess berücksichtigt.

Beschreibung

Kosten senken, Qualität steigern? Was wie die Quadratur des Kreises erscheint, ist ein Muss für jede Bank. Zudem steht"n nächsten Jahren die zunehmende Digitalisierung und damit Standardisierung und Automatisierung von Prozessen im Fokus und hat auch Auswirkung auf die Prozessmodellierung und -dokumentation. Diese Veränderungen sind von den ProzessmanagerInnen und -organisatorInnen"r Praxis"gleiten und"istern.

Der Wechsel von der Filialbank zur Omnikanalbank muss ebenfalls intensiv gemanagt und begleitet werden. Auch hier gibt es Auswirkungen auf die Prozesslandkarten, Prozessdokumentation etc.

Als „Zertifizierte/r Prozessmanager:in ADG“ haben Sie das Wissen und die Instrumente dafür und besetzen eine Position innerhalb Ihres Hauses, die langfristig immer bedeutender wird.

Abschluss

Zum Nachweis Ihrer Fachqualifikation erstellen Sie eine praxisorientierte Projektarbeit und erarbeiten eine Fragestellung als Hausaufgabe.

Inhalte

Kick Off Webinar
07.09.2023 von 10:00 - 11:30 Uhr

Baustein 1:
18.09. - 22.09.2023

Prozessorganisation auf Basis der Unternehmensstrategie

- Strategische Prozessorganisation
- Prozesslandkarte
- Prozesscheck
- Prozessvision – das prozessorientierte Unternehmen
- Prozesspriorisierung

Kernprozesse gestalten mit Methoden der Prozessorganisation (I)

- Methodische Prozessgestaltung
- Projektmanagement für Prozessoptimierungsprojekte
- Projektphasen und Planungszyklus
- Prozessplanung und Prozessauftrag
- Methoden der Prozesserhebung
- Prozessdokumentation (Folgeplan und BPMN)

Baustein 2:
27.11. - 30.11.2023

Kernprozesse gestalten mit Methoden der Prozessorganisation (II)

- Prozessanalyse; Würdigung von Prozessen
- Anforderungsmanagement im Rahmen der Prozessgestaltung

- Prozessoptimierung und -bewertung
- Prozessrealisierung; Einführung von Prozessen

Kontinuierliches Prozessmanagement

- Kennzahlensysteme
- Mess- und Steuerungsgrößen eines Prozesses
- Prozessleistungsmessung
- Prozessleistungsdiagnose und -steuerung
- Organisation des kontinuierlichen Prozessmanagements
- Prozessmanagement Assessment, PM-Konzept und PM-Implementierung
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement mit agree21

Nutzen

Ihr Nutzen als Teilnehmer:in:

Sie sind die/der ExpertIn für abgestimmte, synergiebildende und damit unternehmerisch erfolgreiche Prozesse und schaffen es, den vermeintlichen Widerspruch zwischen Kostensenkung und Qualitätssteigerung"ösen.

Sie schaffen die notwendige Prozesstransparenz, ohne die eine nachhaltige Produktivitätssteigerung nicht möglich ist.

Aktuelle Themen wie die Notation nach BPMN 2.0 werden intensiv diskutiert.

Der Nutzen für Ihre Bank:

Durch ein ganzheitliches Verständnis der Prozessorganisation stellt Ihr Haus die Weichen für eine dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit.

Der Praxistransfer wird mittels einer auf das eigene Haus bezogenen Projektarbeit sichergestellt.

Ihre Ziele und Prozessvorhaben werden aktiv im Lernprozess des Teilnehmers/der Teilnehmerin unterstützt.

Dozenten
Ihr Dozent:

Jörg Scheepers, IBO Akademie GmbH
Herr Scheepers ist seit 1990 Berater und Trainer mit den Themen Prozess- Projekt- und Organisationsmanagement. Erfahrung aus über 1100 Seminaren und als Lehrbeauftragter"ei Hochschulen. Er ist Certified Business Process Professional CBPP® und zertifizierter Online-Trainer.

PraxisreferentInnen:

Gunnar Köppe, BVR Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V.
Gunnar Köppe leitet die Gruppe Bankorganisation im BVR, deren Ziel die Verbindung der Prozesslandschaften innerhalb der GFG und die Unterstützung der Mitgliedsbanken bei der Erreichung der strategischen Zielbilder ist.

Oliver Schultz, Atruvia AG
Oliver Schultz ist seit 2009 als Prozessberater/-manager, Trainer und Coach tätig. Der Bankkaufmann und Bachelor of Arts verantwortet methodisch mehrere Outsourcing-Leistungen im Prozessmanagement und gestaltet deren Grundlagen und Standards.