



## Psychologie für PersonalerInnen und Führungskräfte - So schärfen Sie Ihre Menschenkenntnis

Buchungsnummer  
**ST23-00418**

Diese Veranstaltung richtet sich an:  
**PersonalleiterInnen und Führungskräfte**

Mit Fingerspitzengefühl und  
psychologischem Know-how die  
berufliche Praxis meistern!  
Nirgendwo im Unternehmen ist  
menschliches  
Fingerspitzengefühl"chtig wie  
im Personalbereich und"r

MitarbeiterInnenführung. Der  
Jonglageakt mit  
Befindlichkeiten und  
Empfindlichkeiten, das  
Einschätzen und  
Vorausberechnen von  
Fähigkeiten und  
Reaktionsmustern bei wichtigen  
Entscheidungen verlangen viel  
Menschenkenntnis.

Veranstaltungsart

**Seminar**

Dauer (in Tagen)

**2,5**

Termin

**06.02.2023 - 08.02.2023**

Zu erreichender Abschluss

**Teilnahmebescheinigung**

Preis

**1.880,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden iteren Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

Mit Fingerspitzengefühl und psychologischem Know-how die berufliche Praxis meistern

Nirgendwo im Unternehmen ist menschliches Fingerspitzengefühl wichtiger wie im Personalbereich und in der Mitarbeiterführung. Als Kommunikator, Vermittler, Unterstützer, Berater oder Entscheider – Personaler und Führungskräfte spielen eine zentrale Rolle in den wichtigen Fragen von der Rekrutierung neuer Mitarbeiter bis hin zum Austritt. Entsprechend wichtig sind ein gutes Gespür für Menschen, deren Bedürfnisse und Befindlichkeiten sowie psychologisches Grundwissen, selbst souverän und sicher agieren zu können.

In diesem Seminar werden Sie Ihr psychologisches Know-how für Ihre praktische Personal- und Führungsarbeit auf- und ausbauen. Neben inhaltlichen Impulsen haben Sie die Möglichkeit, Ihr eigenes Verhalten zu reflektieren und das Gelernte direkt in praktischen Übungen anzuwenden. Darüber hinaus steht ausreichend Raum zur Verfügung Ihre persönlichen Fragen und Fälle zu diskutieren, sodass Sie die erlernten Inhalte gut in Ihren Arbeitsalltag übertragen können.

## **Inhalte**

Hinweis:

Als TeilnehmerIn sind Sie herzlich eingeladen, Ihre eigenen Fälle mit einzubringen. Von diesen können einige im Plenum des Seminars anonymisiert vorgestellt werden.

Anhand praktischer Beispiele der Personal- und Führungsarbeit werden folgende Themen behandelt:

- Wie wirklich ist die Wirklichkeit? Wahrnehmung und Wirklichkeitskonstruktion
- Ich bin ok, Du bist ok – Haltung im Umgang mit anderen Menschen
- Das fühlt sich komisch an – Intuition und Bauchgefühl
- Mehr als nur Zuhören – Aktives Zuhören als Intervention
- Wer fragt der führt - Fragen und Kommunikation
- Wer ist schuld? Von der Problem- zur Lösungsorientierung
- Ich bin anders, Du auch – Persönlichkeitsmodelle und Umgang mit ungeliebten Eigenschaften bei anderen
- Spitzenleistungen erreichen – Motivation fördern
- Geteiltes Leid ist halbes Leid/ Erfolge werden noch schöner, wenn wir sie teilen - Erfahrungsaustausch
- Praktische Problemlösung - Individuelle Fallbesprechung und kollektive Fallberatung

## **Nutzen**

- In diesem Seminar erhalten Sie konkrete psychologische Hilfestellungen für Ihre praktische Personal- und Führungsarbeit.
- Sie werden Ihre Wahrnehmungsfähigkeit ausbauen und können, Mitarbeiter und Führungskräfte besser einschätzen, verstehen und überzeugen können.
- Sie erweitern Ihr Verständnis für menschliches Verhalten und Handeln im Unternehmen.

- Sie lernen, wie Sie auch in schwierigen Situationen angemessen, souverän und deeskalierend reagieren können.
- Sie werden zielorientiert Ihre Kommunikations- und Beratungskompetenzen erweitern und leisten damit einen effizienten Beitrag zur Mitarbeitermotivation und Förderung.
- Sie gewinnen wertvolles Know-how für die Begleitung von Veränderungs- und Entwicklungsprozessen in Ihrer Bank.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle als Personaler oder Führungskraft und haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Kompetenzen zu stärken.

## **Dozenten**

Hanna Berger ist studierte Diplom-Psychologin mit Schwerpunkten in Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie. Frau Berger war viele Jahre in der Personalentwicklung tätig und berät heute Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen zu Themen der Personalentwicklung und Potentialdiagnostik. Sie ist zudem Trainerin und Coach und bildet diese auch aus.