



## ADG-Webinar: Prozessverantwortung im Überblick

Buchungsnummer  
**ST0621-018**

Diese Veranstaltung richtet sich an:  
**VorständInnen und Führungskräfte, die über die Einführung von Prozessverantwortung nachdenken.**

Prozesse sind nur dann optimiert, wenn Sie nachgehalten werden. Hier ist es sinnvoll, eine „Prozessverantwortung“ abzuleiten. Erfahren Sie in unserem Webinar, kurz und knapp,

# welche Aufgaben auf eine/n Prozessverantwortliche/n zukommen und wie diese"sten bearbeitet werden.

Veranstaltungsart

**Webinar**

Dauer (in Tagen)

**1**

Termin

**02.11.2021 - 02.11.2021**

Zu erreichender Abschluss

**Teilnahmebescheinigung**

Preis

**290,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden"iteren Bestellprozess berücksichtigt.

**Beschreibung**

## Prozessschwächen erkennen und beseitigen

Interne Prozessoptimierungen erweisen sich nur dann als sinnvoll, wenn für langfristige Nachhaltigkeit gesorgt wird. Diese Aufgabe sollte dezentral"n Fachbereichen bei „Prozessverantwortlichen“ angesiedelt werden. Unabhängig von einer zentralen oder dezentralen Organisation ergeben sich jedoch einige Fragen: Wie gelingt es, die richtigen zu überwachenden Prozesse"finieren? Welche Ziele werden mit und"n Prozessen verfolgt? Wer ist für die Prozessleistungsmessung, -diagnose und -steuerung verantwortlich? Welche Rolle und welchen Beitrag leisten Prozessverantwortliche bei Projekten zur Prozessoptimierung? Antworten auf diese Fragen finden Sie"serem 2-Stündigen Webinar.

**Inhalte**

Prozessorganisation Grundlagen

- Das Prozessfenster: Vier Konzepte der Prozessorganisation

- Stabilität oder Wandel? Projekt oder Linie?

#### Mitarbeit bei projektorientierter Prozessgestaltung

- Prozessauftrag
- Prozesswürdigung und -design

#### Prozesskennzahlen

- Prozesspriorisierung mittels Prozessportfolio: Die richtigen Prozesse überwachen
- Kundenbedürfnisse, Vorstandserwartungen und Mitarbeiteranforderungen als Quelle für Kennzahlen
- Anforderungen an Kennzahlen

#### Prozessleistungsmessung

- Techniken der Prozessleistungsmessung
- Zuständigkeiten bei der Prozessleistungsmessung
- Datensammelplan

#### Prozessleistungsdiagnose und -steuerung

#### Organisation der kontinuierlichen Prozessoptimierung

- Prozessrollen (Prozessverantwortliche, Prozessmanager, Prozessteam, Prozessentscheider ...)
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
- Umgang mit Rollenkonflikten

### **Nutzen**

- Sie erfahren, welche Aufgaben Prozessverantwortliche"werkstelligen haben.
- Sie erhalten einen Überblick über das methodische Vorgehen der Prozessgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie die kontinuierliche Prozessoptimierung"n Gesamtkontext der Prozessorganisation einordnen.
- Sie verstehen, welche Kennzahlen für den Prozess wichtig und aussagekräftig sind.
- Sie lernen die Bedeutung einer kontinuierlichen Prozessoptimierung kennen.

### **Dozenten**

Jörg Scheepers, ibo Akademie GmbH

Herr Scheepers ist seit 1990 Berater und Trainer mit den Themen Prozess- Projekt- und Organisationsmanagement. Erfahrung aus über 1100 Seminaren und als Lehrbeauftragter"ei Hochschulen. Er ist Certified Business Process Professional CBPP® und zertifizierter Online-Trainer.