



## ADG Webinar: Robotics – Anwendungen und Implementierung"r Produktionsbank

Buchungsnummer  
**ST0621-030**

Diese Veranstaltung richtet sich an:

**Führungskräfte und SpezialistInnen aus den Bereichen Produktion, Organisation, Prozessmanagement und Unternehmensentwicklung. Führungskräfte und SpezialistInnen aus den Bereichen Produktion, Organisation, Prozessmanagement und Unternehmensentwicklung.**

„Robotics“ wirkt! Warum und wie der Einsatz von RPA-Technologie geeignet ist, Ihre repetitiven Prozesse effizienter abzubilden, erfahren Sie"esem eintägigen Online-Format. Ebenso wichtig für Sie: der

# betriebswirtschaftliche Nutzen auf Dauer! Denn mit „One-and- Done“ bringt sich der/die ThronfolgerIn bereits sichtbar in Position.

Veranstaltungsart

**Webinar**

Dauer (in Tagen)

**1**

Termin

**13.09.2021 - 13.09.2021**

Zu erreichender Abschluss

**Teilnahmebescheinigung**

Preis

**765,00 €**

Aktions- und Gutscheincodes werden im Bestellprozess berücksichtigt.

## **Beschreibung**

# RPA-Anwendungen betriebswirtschaftlich erfolgreich einsetzen

Robotics-Anwendungen unterstützen die Produktionsbank bei der Effizienzgewinnung. Die ersten Anwendungen haben gezeigt, dass RPA-Technologie mit der Kernbank-Anwendung agree21 harmonisiert und dass deutliche Effizienzeffekte in kürzester Zeit realisiert werden können.

Mittels der RPA-Unterlegung von standardisierten und repetitiven Prozessen können klassische Aufgaben der Sachbearbeitung in die Software übertragen werden. Die Prozesse werden dadurch effizienter und kostengünstiger, erfordern jedoch auch einige Voraussetzungen für die erfolgreiche Einführung und Implementierung in der Bank. Zudem steigt die Qualität der Bearbeitung, da Bearbeitungsfehler nahezu ausgeschlossen werden und Kundenwünsche schneller realisiert werden können.

RPA-Anwendungen stellen jedoch lediglich eine Brücken-Technologie dar, die eines Tages von One and Done-Prozessen (OaD) abgelöst werden. Daher ist der Einsatz von RPA anen und"rechnen,"n betriebswirtschaftlichen Nutzen abzusichern.

## **Inhalte**

- Einführung, Marktübersicht, Anwendungsfelder"r Produktionsbank
  - Arten, Einsatzgebiete von Robotics im Banking
  - Robotics-Anwendungsfälle, Möglichkeiten"r GFG
  - RPA - Nutzen und Grenzen der Technologie
  - RPA - Vorgehen, Marktübersicht, Anbieter und Software
  - RPA - Use Cases, Business Cases, Empfehlungen für Banken
- Demonstration von Anwendungsgebieten"r Hannoverschen Volksbank (ca. 60 Minuten)
- Vorgehen bei der Einführung, von der Idee bis zum ersten Prozess
- Aufbau einer dauerhaften Organisation am Beispiel der Hannoverschen Volksbank
- Steuerung von Anforderungen
- Bewertung von Prozessvorschlägen"nkreten Beispiel sowie Beurteilung der Potentiale
- Sonderthema Listenroboter/Einzelaufträge
- Hilfestellungen im Verbund für ungelöste Fälle

## **Nutzen**

- Sie erhalten Einblicke"stehende Robotics-Anwendungen für die Produktionsbank"r Genossenschaftlichen FinanzGruppe.
- Sie erhalten einen Überblick über Vorgehensweisen, Anbieter, Software-Lösungen und Arbeitsgruppen.
- Sie haben Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch mit FachexpertInnen und KollegInnen aus Ihren Häusern.
- Sie erhalten Empfehlungen und Lösungsansätze, um Robotics-Anwendungen auch in Ihrer Bank"plementieren.

## **Dozenten**

Dr. Ingo Kipker, Horváth & Partners Management Consultant

Thomas Mühlhausen, Hannoversche Volksbank

Thomas Mühlhausen ist als Vorstand für die Ressorts Marktfolge, Finanzen, Rechnungswesen und Beauftragtenwesen zuständig. Neben dem Kundenkreditgeschäft besteht eine besondere Expertise bei Prozess- und Digitalisierungsthemen wie Archive, RPA und KI.

Frederic Heck-Siemko, Hannoversche Volksbank

Frederic Heck-Siemko ist Abteilungsleiter der Hannoverschen Volksbank eG. Dort ist er verantwortlich für das Prozessmanagement im Aktivbereich. In den letzten Jahren lag sein fachlicher Schwerpunkt auf der Prozessautomation via Robotic Process Automation.