



Kompaktwissen: Kapazitätsmanagement für Vorständ/-innen -
Kapazitäten bemessen, planen und steuern

Buchungsnummer
ST23-01273

Diese Veranstaltung richtet sich an:
Vorstände

Die richtige
Personalbemessung ist keine
Wissenschaft, sondern ganz
pragmatisches Bankwissen
darüber, welche
Hauptaufgaben und welche
Prozessschnittstellen die

Kapazitäten tatsächlich
beeinflussen. Komplizierte
Aufgabenanalysen sind dafür
nicht notwendig. Jede Bank ist
anders: Welche ist die richtige,
individuelle
Kapazitätsbemessung für Ihr
Haus?

Veranstaltungsart

Seminar

Dauer (in Tagen)

2

Termin

06.11.2023 - 07.11.2023

Zu erreichender Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Preis

1.600,00 €

Bronze 1.440,00 €

Silber 1.440,00 €

Gold 1.440,00 €

Aktions- und Gutscheincodes werden in den Bestellprozess berücksichtigt.

Beschreibung

Das Seminar zeigt Ihnen auf, welche Kapazitätsansätze Sie für Ihre Situationen benötigen. Dabei werden die unterschiedlichsten Vertriebs-, Produktions- und Steuerungsstrukturen berücksichtigt sowie die erforderlichen Anpassungen aufgrund der Digitalisierung diskutiert und ein Zielbild entwickelt.

Im Seminar geht es nicht um „richtig oder falsch“, sondern um andere Herangehensweisen zur Lösung Ihrer Problemstellung. Das bedeutet: Sie erfahren von uns, was Sie konkret tun können, um optimalen Zielkapazitäten zu erreichen.

Inhalte

- Die aktuellen Vertriebsstrukturen und deren Auswirkungen auf Kapazitäten
 - Auswirkungen der unterschiedlichen Kundensegmentierungen und der Zielgruppenkonzepte
 - Einfluss der Kundenbetreuungskonzepte auf die Personalbemessung
 - Auswirkungen der Digitalisierung auf die Kapazitätsbenchmarks im Vertrieb und im Betrieb
 - Mischfunktionen versus klare Aufgabenteilung
- Die künftigen Kapazitätsbedarfe sowohl quantitativ als auch qualitativ simulieren
 - Grundlagen aus der strategischen Planung zur Bedarfsermittlung berücksichtigen
 - Veränderungen aufgrund Demografie antizipieren
- Notwendige Kapazitäten für die unterschiedlichen Produktionsstrukturen
 - Kapazitätswirkung
 - Markt – Marktunterstützung – Marktfolge
 - Outsourcing bestimmter Bereiche
- Die wesentlichen Bestimmungsgrößen für eine Personalbemessung
 - Ist die aufwendige „Aufgabe x Menge x Zeit“-Methode die bessere Variante, oder können sehr treffsicher mit 50 bis 60 verschiedenen Daten valide Benchmarkwerte aufgebaut werden?
 - Wie entwickelt man richtige und akzeptierte Benchmarkwerte?
 - Welche Bestimmungsgrößen beeinflussen die Kapazität wirklich?
- Methodische Vorgehensweise
 - Die richtige Datenaufnahme
 - Absicherung der Daten mittels Beobachtungen und Interviews
 - Die wesentlichen Hauptaufgaben und Prozessschnittstellen
 - Vergleichsberechnung über Benchmarkwerte
 - Entwicklung bankindividueller Benchmarks
 - Die richtige Kommunikation im Haus

Nutzen

- Sie lernen kennen, wie sich die unterschiedlichsten Vertriebs- und Organisationsstrukturen sowie die fortschreitende Digitalisierung und das Thema Robotics auf die notwendige Personalkapazität auswirken.
- Sie können beurteilen, warum die unterschiedlichsten Strukturen enorme Abweichungen in der Kapazitätsbemessung haben.
- Sie erhalten zahlreiche Hilfsmittel, um Ihre Entscheidungen bezüglich der Kapazitäten präzise zu dokumentieren.
- Sie werden ganz pragmatische Vorgehensweisen kennenlernen, wie Sie treffsicher die richtigen Ressourcen berechnen können.
- Sie können Ihre Personal-Soll-Kapazitäten in Ihrem Haus berechnen.
- Sie lernen künftige Veränderungen im Personalbestand – zum Beispiel durch Renteneintritte – heute schon

aktiv"e Kapazitätsberechnung über die nächsten 5 Jahre"rücksichtigen.

- Sie wissen, welche Kapazitätsveränderungen sich aufgrund der Digitalisierung ergeben.
- Sie schaffen eine Grundlage für die qualitative Kapazitäts-Beurteilung (im Sinne von Funktionen und Competencies).

Dozenten

Carsten Franz, Geschäftsführer der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH

Peter Sesterhenn, Geschäftsführer der Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH