



# Qualifizierungs-/ Managementprogramm

20. Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG

Preis  
Details

Anmelde-Nr.

RT24-00034

**Termin**

26.08.2024 - 06.12.2024

8.220,00 €

Bronze 7.809,00 €

Silber 7.644,60 €

Gold 7.398,00 €

Diese Veranstaltung richtet sich an  
Führungskräfte

Leistung der Marktfolge

steigern! Eine zentrale

Funktion"nem Kreditinstitut ist

die Marktfolge Aktiv. Aber wie

schaffen Sie in Ihrem Haus die

Strukturen," der Marktfolge alle

Aufgaben erfolgreich und

effizient"ösen und dabei die

Kreditrisiken im Griff"halten?

Nutzen Sie diese

Qualifizierungsreihe,"f diese

Fragestellung eine

# Antwortenden.

Wir beraten Sie gerne.



Jessica Götte

B.A.

Produktmanagerin

[+49 2602 14-9820](tel:+492602149820)

[jessica.goette@adg-campus.de](mailto:jessica.goette@adg-campus.de)

## Beschreibung

Als Führungskraft der Marktfolge stehen Sie vor der Herausforderung, auf der einen Seite bei der Kreditnachfrage die guten Adressen zu identifizieren und auf der anderen Seite eine gut funktionierende Risikofrüherkennung zu etablieren. Zudem tragen Sie die Verantwortung für eine effiziente Leistungserstellung und Prozesse in Ihrem Bereich. Als „Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG“ sind Sie dafür bestens vorbereitet.

Sie schaffen in Ihrem Haus genau die Strukturen, die der Marktfolge alle Aufgaben erfolgreich und effizient zu lösen

und dabei die Kreditrisiken im Griff halten: die Erfüllung der rechtlichen Rahmenbedingungen, die Unterstützung der Gesamthausstrategie, die Schaffung von Freiräumen für den Vertrieb und – ganz wichtig – die Einhaltung der Qualitäts- und Leistungsstandards.

Eine ausgewogene Mischung der ReferentInnen aus Beratung, Juristik und Praxis verbindet ein Qualifizierungsprogramm strategische Perspektiven mit einer hohen Umsetzungsorientierung.

### Voraussetzung

- Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen: GenoPE Kompetenznachweis „Marktunterstützung Aktiv“ oder vergleichbare Kenntnisse sowie eine praktische Berufserfahrung von mindestens 3 Jahren in der Marktfolge Aktiv. Bitte reichen Sie bei einer Anmeldung Ihre Nachweise an [jessica.goette@adg-campus.de](mailto:jessica.goette@adg-campus.de) ein.
- Voraussetzung für den Abschluss „Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG“ ist die Teilnahme an unserer [Führungskompetenz-Formate](#) oder der Nachweis vergleichbarer Kenntnisse.
- Zum Nachweis Ihrer Fachqualifikation erstellen Sie eine praxisorientierte Projektarbeit und absolvieren eine mündliche Prüfung.
- Durch die Teilnahme an unserer Onlineveranstaltung ["Rechtliche Aspekte des Wertpapiergeschäfts und Compliance in der Marktfolge Passiv"](#) und dem Qualifizierungsprogramm ["Zertifizierte/r LeiterIn Unternehmensentwicklung & Strategie ADG"](#) erhalten Sie den Titel „Zertifizierte/r LeiterIn Produktionsbank ADG“.

## Inhalte

### Kick-off Webinar

#### Baustein 1: Neuausrichtung und Steuerung der Marktfolge Aktiv (MFA)

- Wettbewerbsfähigkeit der internen Marktfolge sichern
- Die Bankfabrik als Ergänzung zur Eigenfertigung
- Strategische Ausrichtung der Marktfolge Aktiv und Einbindung in die Gesamtbankorganisation
- Vorgehensweise bei der Entwicklung einer Balanced Scorecard (BSC)
- Change Management in der Marktfolge Aktiv
- Prozesskostentransparenz
- Kapazitätsmanagement
- Performance-Messung/Prozesstransformation
- Prozessmanagement im Marktfolgebereich
- Service-Level-Management (SLM)

#### Baustein 2: Kreditmanagement und mündl. Prüfung

- Mündliche Prüfung
- Standardprozessmodell
- Neuerungen durch die Wohnimmobilienkreditrichtlinie im Überblick
- Verbraucherdarlehen und Besonderheiten des Immobilier-Verbraucherdarlehens
- Rechtliche Stolpersteine bei Sicherheiten
- Risiko- und nicht risikorelevantes Kreditgeschäft

- Aufbauorganisation der Problemkreditbearbeitung
- Abwicklung notleidender Kredite

Die Termine als Übersicht:

ST24-00330| ADG-Webinar: 20. Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG  
26.08.2024| 09:00 - 11:00 Uhr  
Online - Kick-Off Webinar

ST24-00329 | 20. Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG Baustein 1  
23.09.2024 - 27.09.2024  
Seminar

ST24-00331 | 20. Zertifizierte/r Leiter/-in Marktfolge Aktiv ADG Baustein 2  
02.12.2024 - 06.12.2024  
Seminar & mündliche Prüfung

## Nutzen

# Ihr Nutzen als Teilnehmer:

- Sie reflektieren die strategische Ausrichtung Ihres Verantwortungsbereichs und die bisherigen Abteilungsstrukturen und Prozessdefinitionen und erhalten Anregungen für eine effizientere Neugestaltung.
- Sie verbessern die Risikofrüherkennung in Ihrem Haus und leisten einen nachhaltigen Beitrag zur Reduzierung Ihrer Risikokosten.
- Anhand von Praxisfällen und Praxisvorträgen lernen Sie die Stolpersteine beim Kreditmanagement kennen und erhalten Impulse, die Sie direkt in Ihrem Haus umsetzen können.

# Der Nutzen für Ihre Bank:

- Ihr Haus ist aufgrund schlanker Strukturen, effizienter Prozesse sowie der fundierten Kenntnisse rechtlicher Fallstricke im Kreditgeschäft gut aufgestellt.
- Ihre Bank ist in der Lage, die internen Prozesse und Schnittstellen weiterzuentwickeln, dass die Reduzierung von Durchlaufzeiten und Kosten bei gleichzeitiger Qualitätssteigerung keinen Widerspruch mehr darstellen.
- Selbstlerninstrumente, wie beispielsweise Webinare und Web based Trainings bereiten auf die Präsenzzeiten und reduzieren somit die Abwesenheitszeiten.
- Der Praxistransfer wird mittels einer auf das eigene Haus bezogenen Projektarbeit sichergestellt.

## Dozenten

Thorsten Iske, SERVISCOPE AG

Thorsten Iske verantwortet das Ressort Produktion Firmenkunden- und Spezial-Services. Er ist seit 01.01.2021 Mitglied des Vorstands. Er verfügt über 30 Jahre Erfahrung in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe. Seine umfassende Expertise umfasst die strategische Neuausrichtung von Produktions- und Vertriebseinheiten, die Gründung von Servicegesellschaften sowie die Prozessoptimierung, basierend auf seiner langjährigen Erfahrung als Privatkundenberater, Firmenkundenverantwortlicher und als Marktfolge Aktiv einer Genossenschaftsbank.

Monika Lösing, Rechtsanwältin und Bankbetriebswirtin ADG

Monika Lösing ist aufgrund ihrer früheren langjährigen Tätigkeit als Vorstandsmitglied der BAG Bankaktiengesellschaft ausgewiesene Expertin im Bereich der Problemerkreditbearbeitung mit über dreißigjähriger Berufserfahrung. Ihre Stärke liegt in der Verknüpfung des banktechnischen und juristischen Hintergrunds mit der täglichen Praxis.

Jürgen Müller, vdpConsulting AG

Jürgen Müller ist seit 2019 leitender Berater bei der vdpConsulting. Er berät Banken im Kreditbereich zur Regulatorik / Prozessen / Realkredit (Immobilienbewertung und Überwachung) und Pfandbrief. Außerdem ist er Autor von zahlreichen Fachpublikationen

Sandro Heppenheimer, Partner Dialog Unternehmensberatung GmbH

Sandro Heppenheimer ist Berater der Partner Dialog. Er berät Banken bei strategischen, organisatorischen und prozessualen Themenstellungen. Sein Ziel ist ein effizientes und ganzheitlich organisiertes Kreditgeschäft nach dem Motto: Kunden- und Prozessorientiert.

Dr. Nils Rümpker, Rechtsanwalt bei Grüter Hamm Münster PartGmbH, Master im Real Estate Law

Dr. Nils Rümpker hat seine Rechtsgebiete im Bereich Bank- und Kapitalmarktrecht, Gesellschaftsrecht und Immobilien und ist Mitglied der Bankrechtlichen Vereinigung – Wissenschaftliche Gesellschaft für Bankrecht e.V.

---